FR plus bas

Afspraken en regels seizoen 2019-2020

Hygiëne

1. Ouders mogen het bad enkel in kledij betreden om de kinderen te helpen bij het douchen.
   Begeleiden van kinderen tot aan de badrand is verplicht.
   Begeleiding van kinderen gebeurt in zwemkledij en op blote voeten.

2. Het is strikt verboden voor het kind om voor of na de les alleen in het water te blijven. Niet-begeleide kinderen wachten voor en na de les op de bank.

3. Omwille van hygiënische redenen mogen de ouders het stedelijk zwembad enkel betreden mits zij zwemkledij dragen. **Stadskledij is strikt verboden**.

4. Kinderen >6jaar worden verondersteld zelfstandig te kunnen douchen.
   Kinderen <6jaar MOETEN begeleid worden door een volwassene.

5. Zodra u de cabine betreedt mag u geen schoenen meer dragen.

6. Gelieve zowel de douches als uw eigen cabine proper achter te laten
   (= haar verwijderen uit douche en water wegtrekken met raclette).
   Het materiaal hiervoor vindt u in de douche en in de centrale gang.

Aanwezigheid

7. Gelieve maximum 15minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn. Meldt u steeds aan bij ons onthaal aan de inkom.

8. Op het officiële uur van aanvang van de les verzamelen alle kinderen aan het bad bij hun monitor(en) tot deze klaar zijn voor de les. Gelieve ervoor te zorgen dat uw kind deze discipline aanleert zodat de monitoren hun tijd niet verliezen met het verzamelen van kinderen.

9. Gelieve ons te verwittigen mocht u langdurig afwezig zijn.

10. Een afwezigheid (>5x zonder medisch attest noch verwittiging) kan resulteren in het verlies van uw vaste plaats.

11. Een aanwezigheid van 75% is verplicht over het hele schooljaar. Indien men minder aanwezig is zonder medisch attest, kan de club voorrang geven aan nieuwe leden bij het volgende schooljaar. Langdurige afwezigheid moet steeds op voorhand gemeld worden bij de Raad van Bestuurd via mail:splashbrussel@gmail.com
    Om de vooruitgang van u en/of uw kind te garanderen is uw aanwezigheid erg belangrijk.

Informatie

12. Verandering van e-mailadres of gsm-nummer is verplicht te melden aan het bestuur, per e-mail. Alle communicatie gebeurt per email. De groepsmails gebeuren in het Nederlands. Het is belangrijk dat de ouder/voogd onze mails kan begrijpen of ze door een vriend/familielid laten vertalen voor hen.

13. Alle informatie over de club staat steeds op de website.

Praktisch

14. Iedereen die deelneemt aan de zwemlessen dient zich te houden aan de kledijvoorschriften opgelegd door het zwembad:
    - Badmuts is verplicht
        - Zonder badmuts wordt er niet gezwommen.
        - Een badmuts kan je voor €3 aan het onthaal verkrijgen.
    - U draagt een klassiek badpak:
        - Short tot boven de knie wordt toegelaten

      GEEN MOUWEN / GEEN LANGE BROEK

15. Wij vragen uitdrukkelijk aan de ouders om niet aan het bad (in het zicht van de kinderen) te wachten. Dit verstoort de concentratie van de kinderen waardoor hun veiligheid en vlot verlopen van de les in gedrang kunnen komen.

16. De badmuts dient door het volwassen lid zelf te worden voorzien.
    Kinderen krijgen een badmuts bij aanvang van de zwemlessen in september.

17. De naam van het kind dient in drukletters, aan beide zijkanten van het hoofd, op de badmuts te worden geschreven in zwarte, onuitwisbare inkt.

18. Het materiaal van de zwemclub dient gerespecteerd te worden door alle leden.

19. De zwemlessen voor kinderen gaan door in het **Nederlands**.

20. De lessen voor volwassenen gaan door in zowel **Nederlands/Frans als Engels**.

21. Wekelijkse lessen van de derde week van september tot de tweede of derde week van juni, **uitgezonderd schoolvakantie, feestdagen, of onvoorziene sluitingen van het zwembad.**

22. Tijdens de Ramadan lopen de lessen van de kinderen gewoon verder. Het uurrooster van de dames is tijdens deze periode aangepast.

23. 10- en 5-beurtenkaarten kunnen niet terugbetaald worden en zijn enkel geldig tijdens de periode vermeld op de website.

Inschrijving en lidgeld

24. De inschrijving gebeurt uitsluitend online via www.splashbrussel.be. Hebt u geen internet of is dit te moeilijk? U kan altijd terecht bij onze vrijwilligers: splashbrussel@gmail.com of ter plaatse bij ons onthaal tijdens de zwemuren (zie website).

25. Kinderen kunnen inschrijven vanaf 3jaar (mits ze naar het Nederlandstalig onderwijs gaan). De onthaal-zwemles duren steeds 30min.

26. **Bestaande leden, broers, zussen en ouders van bestaande leden** krijgen **voorrang** bij de inschrijvingen.

27. Alle nieuwe leden hebben recht op 1 les om te proberen. Indien u niet tevreden bent krijgt u uw inschrijvingsgeld terug. Vanaf de 2de les is er **geen terugbetaling** van het inschrijvingsgeld meer mogelijk.
    - **Tot 10 dagen** voor de start van de lessen kunt u kosteloos annuleren.
    - **Minder dan 10 dagen** voor de start van de lessen bedraagt de annuleringskost 25% van het inschrijvingsgeld (voor mensen die eerder al een abonnement bij Splash hadden).
    - **Nieuwe leden** kunnen na de 1ste les annuleren. U krijgt een terugbetaling van het volledige bedrag –de 1ste les.

28. De toegang tot het zwembad van onze leden is verrekend in het lidgeld en dient niet door de leden aan de kassa betaald te worden per toegang.

29. Indien u een korting wil bekomen via uw ziekenfonds, kan u het attest aan uw ziekenfonds bezorgen dat wij u per email zullen opsturen. Enkel betaalde registraties ontvangen een attest. Gelieve begrip te vormen dat laattijdige betalingen ook later zullen verwerkt worden als attest.

30. Het lidgeld vindt u steeds op onze website: https://www.splashbrussel.be/prijzen-en-kortingen

    Kortingen:

    a. Ziekenfonds
    b. Mutualiteit
    c. OCMW
    d. Fiscale aftrekbaarheid
    e. **Is de kostprijs toch te hoog?** Maak dan een afspraak en samen zoeken we naar een geschikte oplossing:
       0485 96 09 94 – splashbrussel@gmail.com

Communicatie

31. Splash communiceert hoofdzakelijk via e-mail en whatsapp (gsm) dus gelieve steeds correcte gegevens te geven zodat u steeds alle info krijgt. Whatapp enkel mogelijk tijdens onze zwemuren (zie site)

Gelieve het reglement na te leven zodat alles in harmonie kan doorgaan.
Indien u vragen of opmerkingen hebt, kan u altijd terecht bij de verantwoordelijke ter plaatse.

Mvg,

Het Splashteam

Reglement saison 2019-2020

Hygiène

1. Les parents/accompagnements peuvent uniquement accompagner les enfants jusqu'à la porte d'entree de la piscine. De la notre prof accompagnera les enfants.

2. Il est strictement interdit de laisser les enfants seule dans l'eau avant ou après le cours. Enfants pas accompagné attendent sur le banc à côté du bassin.

3. Les enfants doivent attendre leur moniteur avant que le cours commence. Veuillez faire le nécessaire que votre enfant apprend cette discipline pour qu'on perd pas du temps.

4. Pour des raisons d'hygiène les parents/accompagnements des enfants peuvent uniquement entrer dans le bassin quand ils portent un maillot de bain classique. Les vêtements de ville sont strictement interdit.

5. Vous ne portez plus de chaussures dès que vous entrez les cabines

6. Veuillez laisser **votre cabine et douches propre** après utilisation (enlever vos propres cheveux de la douche et raclez svp): Raclette, seau et torchon vous trouvez dans le couloir centrale.

Présence

7. Une présence de 75% est obligatoire pour avoir priorité pour l'année prochaine. Le club peut donner priorité aux autres quand vous étiez absente plus que 25% sans attestation médical. Quand vous êtes absente pour longtemps il faut prévenir le Raad van Bestuur à l'avance via mail:splashbrussel@gmail.com .
   C'est très important pour vous et vos enfants qu'ils suivent souvent le cours pour bien améliorer.

8. Veuillez être présente **maximum 15min à l'avance**. Mentionnez votre nom à l'acceuil avant d'entrer la piscine svp.

9. Veuillez **nous avertir** si vous êtes **malade pendant une longue période**.

10. Une grand absence (+5x sans certificat médical) peut résulter dans la perte de votre place.

11. Votre **absence est uniquement justifié** par un certificat médical
    Quand nous ne sommes pas au courant de votre absence (longue) un certificat médical après cette période ne justifiera plus vos absence.

Information

12. Quand vous avez un changement d'adresse, email, gsm, … vous êtes obligé de mentionner ce changement via mail. Toute communication se passe via mail / whatsapp en 2 langues (NL/FR). C'est très important que vous lisez le mail! Si vous n'arrivez pas, demandez à un voisin ou quelqu'un de la famillie qui le sait. C'est votre responsabilité de bien lire la communication!

13. On suit les présences de tout nos membres. On vous demande d'être présente le plus possible pour qu'on sait bien améliorer pendant les cours.

14. Vous trouvez tout info de Splash sur notre site : www.splashbrussel.be

Pratique

15. Tout le monde qui participent aux cours de natation chez Splash est **obligé de suivre le réglement vestimentaire de la piscine**:

    a. Bonnet est obligatoire:
        i. Il est interdit de nager sans bonnet.
        ii. Vous recevrez un bonnet au début de l'année scolaire.
        iii. Vous pouvez acheter un nouveau bonnet à l'acceuille pour 3€.
    b. Vous portez un maillot de bain classique
        i. Un short est permi jusq'au genou
        ii. **NI DE MACHES, NI DE PANTALON**
        Uniquement vêtements de piscine (pas de cycliste)

16. Nous demandons expressivement aux parents de ne pas attendre dans la piscine ou tout près de la porte du bassin. Cela perturbe la concentration des enfants et peut résulter dans danger dans l'eau ainsi qu'une bonne continuation du cours de natation.

17. Le bonnet doit être prévu par la membre adulte de Splash même.
    Les enfants recoivent un bonnet quand les cours commencent en septembre.

18. Le nom de l'enfant doit être écrit sur le bonnet sur chaque côté.

19. Les cours pour les enfants sont donné en **Néerlandais**.

20. Les cours des femmes sont donné en **Néerlandais**, **Français** ou **Anglais**.

21. Tout nos membres doivent respecter le matériel du club.

22. Des cours hebdomadaires du 3ième semaine de septembre jusq'au 3ième semaine de juin inclus. **Sauf les vacances scolaires, jours fériés et fermeture imprévu par la piscine.**

23. Les cours pour enfants continuent pendant le ramadan. L'horaire des femmes sera adapté pendant cette periode.

24. Les cartes de 5 et 10 séances sont uniquement pour la période marqué sur le site. Remboursement pour les cartes ou reportement n'est pas possible.

Inscription et paiement

25. Les inscriptions sont uniquement par notre site: www.splashbrussel.be. Si cela est trop difficile ou vous n'avez pas l'internet nos volontaires vous offrira de l'aide. Envoyez un email a splashbrussel@gmail.com ou allez surplace pour avoir de l'aide à notre acceuil (pendant les heures de piscine (regardez sur notre site web).

26. Les enfants qui s'inscrivent doivent comprendre le Néerlandais et doivent savoir s'exprimer en Néerlandais aussi. Les enfants de 3ans doivent aller à l'école Néerlandais pour assurer la sécurité. Le cours des petits (3ans) dure 30min.

27. Pour les nouveaux inscriptions: **Les frères, soeurs et parents de nos propres membres ont priorité**.

28. L'accès à la piscine est inclus dans votre abonnement donc vous ne devez pas payer l'entrée à la caisse.

29. Vous avez droit d'un remboursement annuel du mutuel. Vous recevrez cette feuille via mail. Uniquement les registrations payé recoivent une attestation. Ceux qui paient plus tard auront l'attestation plus tard.

30. **Vous vouvez annuler votre abonnement?**
    - Quand vous l'annulez +10jours avant le 1ier cours = remboursement complet.
    - Quand vous annulez votre abonnement -10jours avant le 1ier cours = remboursement complet – 25% des frais administrative (pour les gens qui avaient déjà un abonnement chez Splash).
    - Quand vous êtes une **nouvelle membre** chez Splash, vous pouvez annulez votre abonnement jusqu'après le 1ier cours pour avoir un remboursement complet –les frais du 1ier cours.
    - Après le 2ième cours il n'y a aucun remboursement possible.

31. Vous trouvez le prix des abonnement sur: https://www.splashbrussel.be/prijzen-en-kortingen?lang=fr

32. **Réductions paiement**:

a. La mutuelle
b. CPAS
c. Déductibilité fiscale
d. **Est-ce que le prix est encore trop chèr pour vous?** N'hésitez pas de nous contactez: 0485 96 09 94– splashbrussel@gmail.com

Communicatie

33. Splash communique la plus part via mail donc **veuillez vérifier si votre coördonnés sont correcte** (une liste est mise à l'acceuil).

Veuillez respecter ce reglement pour que tout ce passe bien dans un environnement agréable. Si vous avez des remarques ou des questions, veuillez contacter la responsable surplace.

Bàv

Team Splash